

## Efektifitas Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam dalam Meningkatkan Kemampuan Tenaga Keperawatan di Provinsi Kepulauan Riau

**Wilda Hayati**

Balai Pelatihan Kesehatan Batam; wildanovri@yahoo.co.id (koresponden)

**Endan Suwandana**

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Banten; endan2006@yahoo.com

### ABSTRACT

*The improvement of wound care capability of nurses needs to be continually conducted due to the development in science and technology of the wound care. One way to improve the capability of the nurse can be achieved by conducting a training program. This paper is aimed to assess the effectiveness of the basic level wound care training program at Health Training Center (Bapelkes) of Batam in the improvement of the nurses' capabilities in the Kepulauan Riau Province. This study implements qualitative descriptive method by using questionnaires as research instrument which were distributed to three groups of respondents, i.e. the alumni, the alumni's mentors, and the alumni's working partners, out of three training batches between 2011-2013. The variables evaluated in this study include performance, working motivation, professional competency, and training competency. The results of the study show that the training program is effective in improving the nurses' capability in all evaluated variables with the average improvement percentage of 96,88% (based on response of the alumni), 90,63% (based on the response of the alumni's mentors), and 92,19% (based on the response of the alumni's working partners). The study also concludes that the correlation of responses among the group of respondents showing that the correlation of the responses between the alumni and the alumni's mentors is strongly significant with the coefficient correlation ( $R^2$ ) of 0.804 and strong with the  $R^2$  of 0,516 for the correlation of the responses between the alumni and the alumni's working partners.*

**Keywords:** post-training evaluation; wound care; nurse

### ABSTRAK

Peningkatan kemampuan perawatan luka perlu terus dilakukan terhadap tenaga keperawatan mengingat ilmu pengetahuan dan teknologi tentang perawatan luka terus mengalami perkembangan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan tenaga keparawatan tersebut adalah melalui kegiatan pelatihan. Tulisan ini bertujuan untuk mengkaji efektifitas pelatihan perawatan luka tingkat dasar dalam meningkatkan kemampuan tenaga keperawatan se-Kepulauan Riau yang dilaksanakan di Balai Pelatihan Kesehatan (Bapelkes) Batam. Penelitian ini menggunakan metode dekriptif kualitatif dengan teknik kuesioner yang diujikan kepada tiga kelompok responden, yaitu alumni, atasan alumni, dan rekan kerja alumni dari tiga angkatan pelatihan yang dilaksanakan pada tahun 2011 – 2013. Variable yang diujikan mencakup unsur kinerja, motivasi kerja, kompetensi profesionalisme, dan kompetensi pelatihan. Hasil kajian ini menunjukkan bahwa pelatihan ini cukup efektif untuk meningkatkan kemampuan alumni pada seluruh variable yang diujikan dengan rata-rata persentase peningkatan sebesar 96,88% (menurut alumni), 90,63% (menurut atasan), dan 92,19% (menurut rekan kerja). Dilihat dari sisi kesesuaian jawaban yang diberikan oleh antar kelompok responden, kajian ini menunjukkan korelasi yang sangat signifikan dengan koefisien korelasi ( $R^2$ ) = 0,804 untuk korelasi antara jawaban alumni dan atasan alumni serta signifikan dengan  $R^2$  = 0,516 untuk korelasi antara jawaban alumni dan rekan kerja alumni.

**Kata kunci:** evaluasi pasca pelatihan; perawatan luka; perawat

### PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan mengenai perawatan luka sangat pesat pada tahun-tahun terakhir <sup>(1)</sup>. Lebih-lebih hal tersebut ditunjang oleh kemajuan teknologi dalam bidang kesehatan <sup>(2)</sup>. Apalagi dewasa ini

profil pasien pun mengalami perubahan, dimana saat ini semakin banyak dijumpai pasien dengan kondisi penyakit degeneratif<sup>(3)</sup> dan kelainan metabolik<sup>(4)</sup>. Di sisi lain para tenaga medis pun dituntut untuk melakukan efisiensi (*cost effectiveness*) dalam melakukan penanganan luka<sup>(5)</sup>. Beberapa hal tersebut tentunya akan meningkatkan kompleksitas penanganan suatu luka oleh tenaga medis.

Maka diperlukan upaya untuk meningkatkan kemampuan / kompetensi tenaga medis mengenai teknik perawatan luka. Upaya peningkatan kompetensi itu menurut Peraturan Pemerintah (PP) No. 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil dapat dilakukan melalui berbagai cara di antaranya adalah melalui pendidikan dan pelatihan, workshop, seminar, kursus, penataran, dan pemagangan. Tujuan kajian ini adalah untuk mengukur efektifitas pelaksanaan pelatihan dalam meningkatkan kemampuan tenaga medis dalam perawatan luka.

Pelatihan merupakan salah satu cara terstruktur<sup>(6)</sup> untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia (SDM) dalam rangka memperbaiki performa pekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya<sup>(7)</sup> yang dikemas dalam bentuk pembelajaran yang menggabungkan antara pengalaman, pengetahuan, keterampilan dan sikap<sup>(8)</sup> dan diakhiri dengan kegiatan evaluasi pasca pelatihan untuk mengetahui efektivitas program pelatihan yang telah dilaksanakan<sup>(9)</sup>.

Efektifitas pelaksanaan sebuah pelatihan itu sendiri dapat diukur dari tiga hal yaitu *input*, *conversion*, dan *output*. Sejalan dengan itu, Gomes<sup>(7)</sup> melengkapi bahwa efektifitas sebuah program dapat dievaluasi berdasarkan *reactions*, *learning process*, *behaviors*, dan *organizational results*. Efektifitas sebuah program dapat dinilai dari keberhasilan individu, kelompok dan organisasi<sup>(10)</sup>. Dari sisi kemampuan peserta, unsur yang dapat dinilai adalah 1) peningkatan kemampuan dalam melaksanakan tugas, dan b) perubahan perilaku yang tercermin dalam sikap, disiplin dan etos kerja<sup>(11)</sup>.

Materi pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar yang dikembangkan di Balai Pelatihan Kesehatan (Bapelkes) Batam menggunakan pendekatan konsep, teori dan teknik dalam pelaksanaan manajemen perawatan luka yang efektif dengan materi-materi pelatihan yang meliputi:

1. Melakukan *wound bed preparation*
2. Melakukan pengkajian luka
3. Melakukan *universal precaution* pada perawatan luka
4. Melakukan pemilihan *topical therapy*
5. Melakukan manajemen *fistula* dan *parcel dressing*
6. Melakukan lenatalaksanaan luka (akut, kronik dan drain)
7. Menjelaskan *nutrition support in wound care*
8. Melakukan *pain management in wound care*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji efektifitas dari kegiatan pelatihan perawatan luka tingkat dasar dalam meningkatkan kemampuan tenaga keperawatan serta untuk menguji apakah ada hubungan antara penilaian yang diberikan oleh para alumni itu sendiri dengan penilaian yang diberikan oleh atasan alumni dan rekan kerja alumni tentang peningkatan kemampuan alumni dalam melakukan perawatan luka.

## METODE

Kajian ini menggunakan pendekatan metode deskriptif kualitatif dengan bantuan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Kegiatan ini didasarkan pada data primer sebagai hasil dari kegiatan evaluasi pasca pelatihan dari Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar yang dilaksanakan di Balai Pelatihan Kesehatan (Bapelkes) Batam dari tahun 2011–2013 sebanyak tiga angkatan. Responden dalam penelitian ini terbagi dalam tiga kelompok yaitu 1) alumni pelatihan, 2) atasan alumni, dan 3) rekan kerja alumni, dengan jumlah total responden 175 orang sebagaimana dirinci pada Tabel 1.

Ada tiga aspek (*variable*) yang dievaluasi dari para alumni pelatihan yaitu aspek kognitif, afektif dan psikomotorik. Menurut Bloom<sup>(12)</sup>, aspek kognitif adalah aspek kemampuan peserta dalam menyerap informasi, konsep, teori dan pengetahuan lainnya. Aspek afektif adalah ranah yang berkaitan dengan watak, perilaku, perasaan, minat, sikap, emosi, dan nilai. Aspek psikomotor merupakan aspek yang berkaitan dengan keterampilan (*skill*) atau kemampuan bertindak. Selain ketiga hal tersebut dievaluasi juga mengenai bagaimana manfaat pelatihan terhadap individu dan organisasi alumni.

Aspek kognitif yang dinilai dari para alumni pelatihan meliputi:

- 1) Pengetahuan/hafalan/ingatan (*knowledge*)
- 2) Pemahaman (*comprehension*)
- 3) Penerapan (*application*)
- 4) Analisis (*analysis*)

- 5) Sintesis (*synthesis*)  
 6) Penilaian/penghargaan/evaluasi (*evaluation*)

Tabel 1. Sebaran jenis responden pelatihan perawatan luka tingkat dasar di Bapelkes Batam tahun 2011–2013

No	Institusi	Jenis responden			Jumlah
		Alumni	Atasan alumni	Rekan kerja alumni	
1	KKP Kls II Karimun	1	1	1	3
2	RSUD Karimun	3	3	3	9
3	Puskesmas Tg. Balai Karimun	2	1	2	5
4	RSBP Batam	7	5	7	19
5	Puskesmas Tg. Uban	1	1	1	3
6	RSUD Natuna	2	1	2	5
7	Puskesmas Sei Lekop Batam	2	1	1	4
8	Puskesmas Sei Langkai Batam	1	1	1	3
9	Puskesmas Lubuk Baja Batam	1	1	1	3
10	Puskesmas Bulang Batam	1	1	1	3
11	Puskesmas Sekupang Batam	1	1	1	3
12	Puskesmas Batuaji Batam	2	2	2	6
13	Puskesmas Sambau Batam	1	1	1	3
14	Puskesmas Kabil Batam	1	1	1	3
15	Puskesmas Botania Batam	1	1	1	3
16	Puskesmas Baloi Permai	1	1	1	3
17	Puskesmas Kp. Bugis Tg. Pinang	1	1	1	3
18	Puskesmas Pancur Tg. Pinang	1	1	1	3
19	Poltabes Barelang	2	1	2	5
20	RSUD Dabo Lingga	3	1	3	7
21	Puskesmas Tg. Batu Karimun	1	1	1	3
22	KKP Kls I Batam	3	2	2	7
23	RSEF Batam	3	1	3	7
24	Puskesmas Tg. Sengkuang Batam	2	2	2	6
25	Puskesmas Sei Panas Batam	2	1	2	5
26	RSUD Tg. Pinang	3	3	3	9
27	KKP Kls II Tg. Pinang	2	1	2	5
28	Rutan Kls Ila Batam	1	1	1	3
29	Puskesmas B. Padang Batam	1	1	1	3
30	Rumkitban 01.08.03 Batam	2	2	2	6
31	RSUD Prov. Kepri Tg. Pinang	3	2	3	8
32	Puskesmas Tajur Biru Lingga	1	1	1	3
33	RSAL Tg. Pinang	1	1	1	3
34	RSUD Tg. Uban	4	3	4	11
Jumlah		64	49	62	175

Aspek afektif yang dinilai dari para alumni pelatihan meliputi:

- 1) *Receiving* atau *attending* (menerima atau memperhatikan)
- 2) *Responding* (menanggapi) mengandung arti “adanya partisipasi aktif”
- 3) *Valuing* (menilai / menghargai)
- 4) *Organization* (mengatur / mengorganisasi)
- 5) *Characterization by evaluate or calue complex* (karakterisasi dengan suatu nilai atau kompleks nilai).

Aspek psikomotorik yang dinilai dari para alumni pelatihan meliputi:

- 1) Pengkajian luka
- 2) Pencegahan infeksi (*universal precaution*)
- 3) Pemilihan jenis tindakan (*topical therapy*)
- 4) Manajemen *fistula* dan *parcel dressing*
- 5) Pemilihan nutrisi pada proses penyembuhan luka
- 6) Pengelolaan rasa sakit (*pain management*)

Ketiga aspek tersebut kemudian dikembangkan menjadi kuesioner yang didesain dan dibagikan kepada masing-masing kelompok responden: alumni, atasan alumni, dan teman kerja alumni. Kuesioner yang dibagikan kepada para alumni terdiri dari lima bagian, yaitu:

- 1) Identitas responden (9 pertanyaan)
- 2) Penilaian terhadap mutu penyelenggaraan pelatihan (11 pertanyaan)
- 3) Penilaian terhadap peningkatan kinerja yang terdiri dari unsur:
  - a) dimensi kinerja (6 pertanyaan)
  - b) motivasi kerja (4 pertanyaan)
  - c) kompetensi professional (8 pertanyaan), dan
  - d) kompetensi pelatihan (33 pertanyaan)
- e) Penilaian terhadap faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan hasil pelatihan (2 pertanyaan)
- f) Saran terhadap peningkatan kualitas pelatihan (1 pertanyaan)

Sementara kuesioner yang dibagikan kepada para atasan alumni dan teman kerja alumni hampir sama dengan kuesioner di atas, namun dengan sedikit modifikasi disesuaikan dengan target respondennya. Kuesioner yang dibagikan kepada para atasan alumni dan teman kerja alumni ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah ada perbedaan dalam penilaian yang diberikan oleh alumni dan penilaian yang diberikan oleh pihak lain (atasan dan rekan kerja).

Jenis data yang digunakan adalah data interval dengan menggunakan *metode successive interval* dengan menggunakan skala pengukuran *Likert* sebagaimana yang juga digunakan dalam penelitian Mujiyati<sup>(13)</sup>. Pernyataan diberikan berjenjang dengan 4 (empat) kategori respons yaitu: 1=kurang, 2=cukup, 3=baik, dan 4=sangat baik.

Kuesioner dibagikan kepada seluruh responden dengan dua cara, yaitu secara langsung dan melalui email. Untuk instansi-instansi yang berada di dalam Kota Batam, Tanjung Pinang dan Tanjung Balai Karimun, responden didatangi di instansi masing-masing sehingga pengisian kuesioner, observasi dan tanya jawab dapat dilakukan secara langsung. Adapun untuk lokasi-lokasi yang berada di luar Kota Batam, Tanjung Pinang dan Tanjung Balai Karimun, kuesioner dikirimkan melalui email dan tanya jawab (jika diperlukan) dilakukan melalui telepon.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis model interaktif dari Miles dan Huberman<sup>(14)</sup> yang terdiri dari tiga komponen analisis yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Metode analisis statistik deskriptif dan statistik analitik (regresi linier sederhana) juga digunakan dalam analisa data.

## HASIL

Berdasarkan hasil pengolahan data responden, kajian ini menghasilkan data umum responden (Tabel 2) yang menunjukkan bahwa mayoritas responden (75%) adalah wanita, lebih dari setengah responden (56,45%) berusia kurang dari 35 tahun, lebih dari 90% responden berpendidikan antara Diploma 1 (D1) dan Strata 1 (Sarjana), sebagian besar responden (64,15%) memiliki masa kerja 5-10 tahun, responden dengan status perawat sebanyak 91,94%, sebagian besar responden bekerja di rumah sakit (48,44%) dan puskesmas (37,50%).

Tabel 2. Data Alumni Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam Tahun 2011–2013

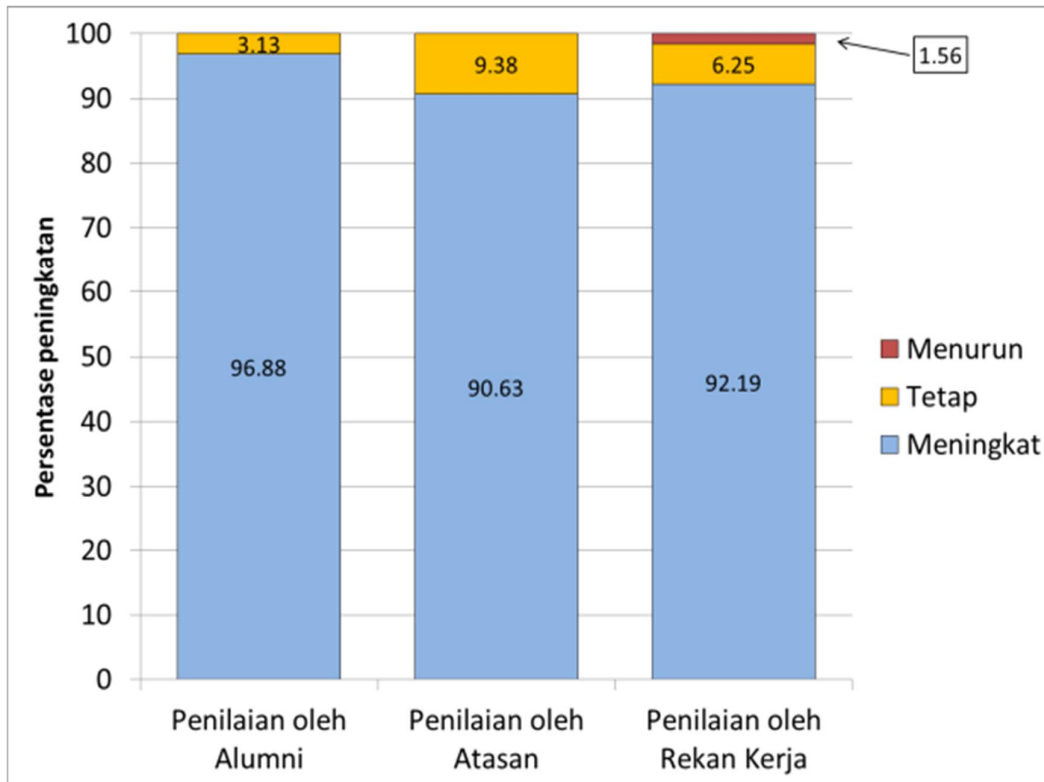
Kategori	Jumlah	Persentase	Kategori	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin			Masa Kerja		
Laki-laki	16	25,00	< 5	6	11,32
Perempuan	48	75,00	5 - 10	34	64,15
Total	64	100,00	> 10	13	24,53
			Total	53	100,00
Kelompok Umur					
< 35	35	56,45	Jabatan		
35-40	20	32,26	Perawat	57	91,94
> 40	7	11,29	Non Perawat	5	8,06
Total	62	100,00	Total	62	100,00
Pendidikan			Instansi		
SLTA	3	4,69	Rumah Sakit	31	48,44
D1/D2/D3	31	48,44	Puskesmas	24	37,50
D4/S1	28	43,75	Lainnya	9	14,06
S2/S3	2	3,13	Total	64	100,00
Total	64	100,00			

Gambar 1 adalah persentase peningkatan kemampuan alumni Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar yang diselenggarakan di Bapelkes Batam tahun 2011–2013 yang menunjukkan adanya peningkatan kemampuan alumni yang sangat signifikan.

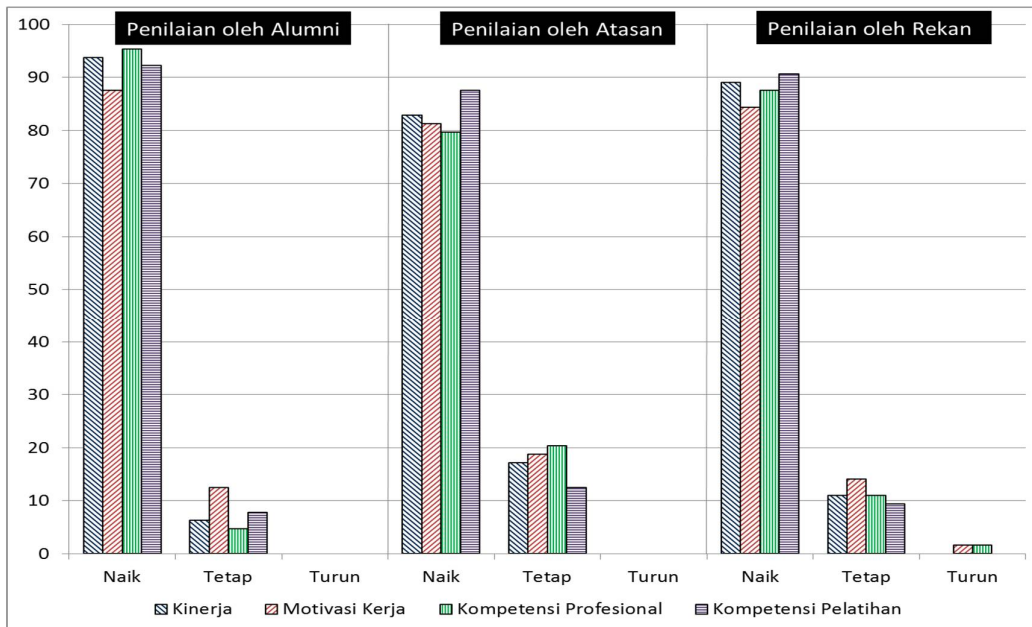
Peningkatan kemampuan tersebut lebih detail digambarkan pada Gambar 2 dan Gambar 3 yang merinci persentase peningkatan kemampuan alumni berdasarkan seluruh variable yang diujikan dari tiga kelompok responden. Grafik itu juga menunjukkan adanya sebagian kecil dari alumni pelatihan yang kompetensinya tidak meningkat, dan bahkan menurun (yang ini berdasarkan penilaian dari rekan kerja alumni).

Gambar 4 memberikan gambaran tentang alasan responden mengikuti pelatihan ini, dimana mayoritas responden (76%) menyatakan bahwa alasan mereka mengikuti pelatihan adalah untuk meningkatkan kualitas SDM, sisanya beralasan karena adanya tuntutan kebutuhan institusi (16%), dan karena alasan untuk memenuhi undangan (8%).

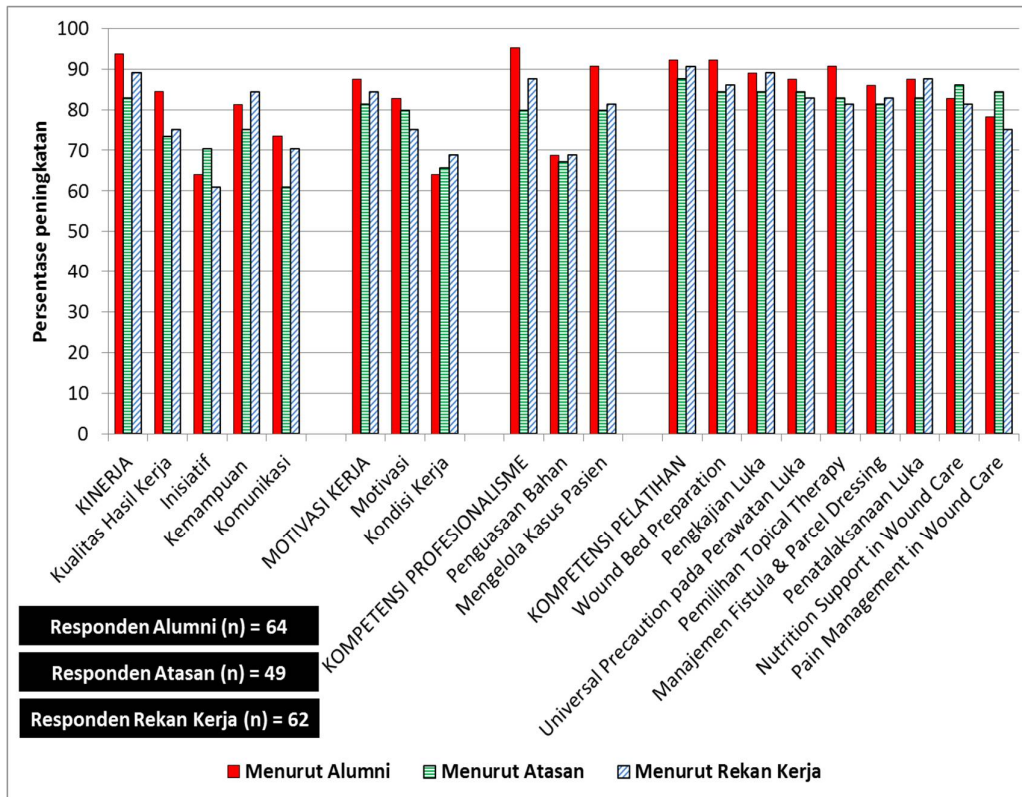
Adapun data mengenai faktor-faktor yang menghambat alumni pelatihan dalam melakukan implementasi hasil pelatihan pada unit instansinya disajikan pada Gambar 5. Grafik tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden (73,44%) menyatakan bahwa faktor utama yang menghambat implemenetasi hasil pelatihan adalah karena kurangnya dukungan sarana dan prasarana pada unit instansinya.



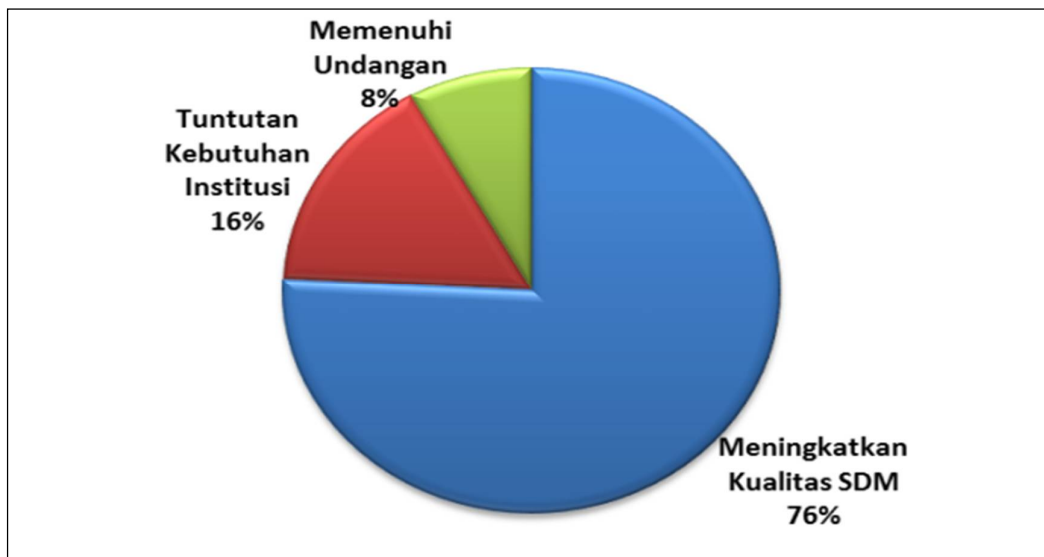
Gambar 1. Persentase Peningkatan Kemampuan Alumni Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam Tahun 2011–2013



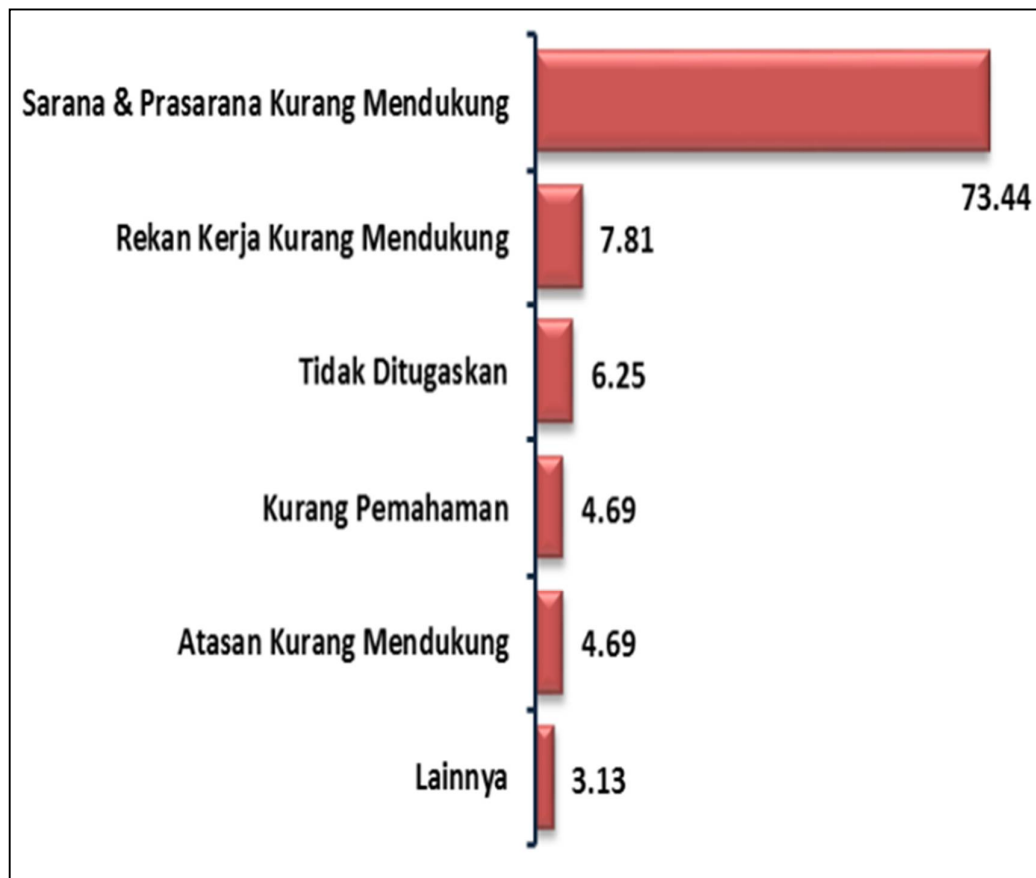
Gambar 2. Persentase peningkatan kompetensi alumni Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam tahun 2011–2013 berdasarkan kelompok variabel dan berdasarkan kelompok responden



Gambar 3. Persentase Peningkatan Kemampuan Alumni Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam Tahun 2011–2013 Berdasarkan Seluruh Variabel Penelitian.



Gambar 4. Alasan penugasan peserta Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam tahun 2011–2013



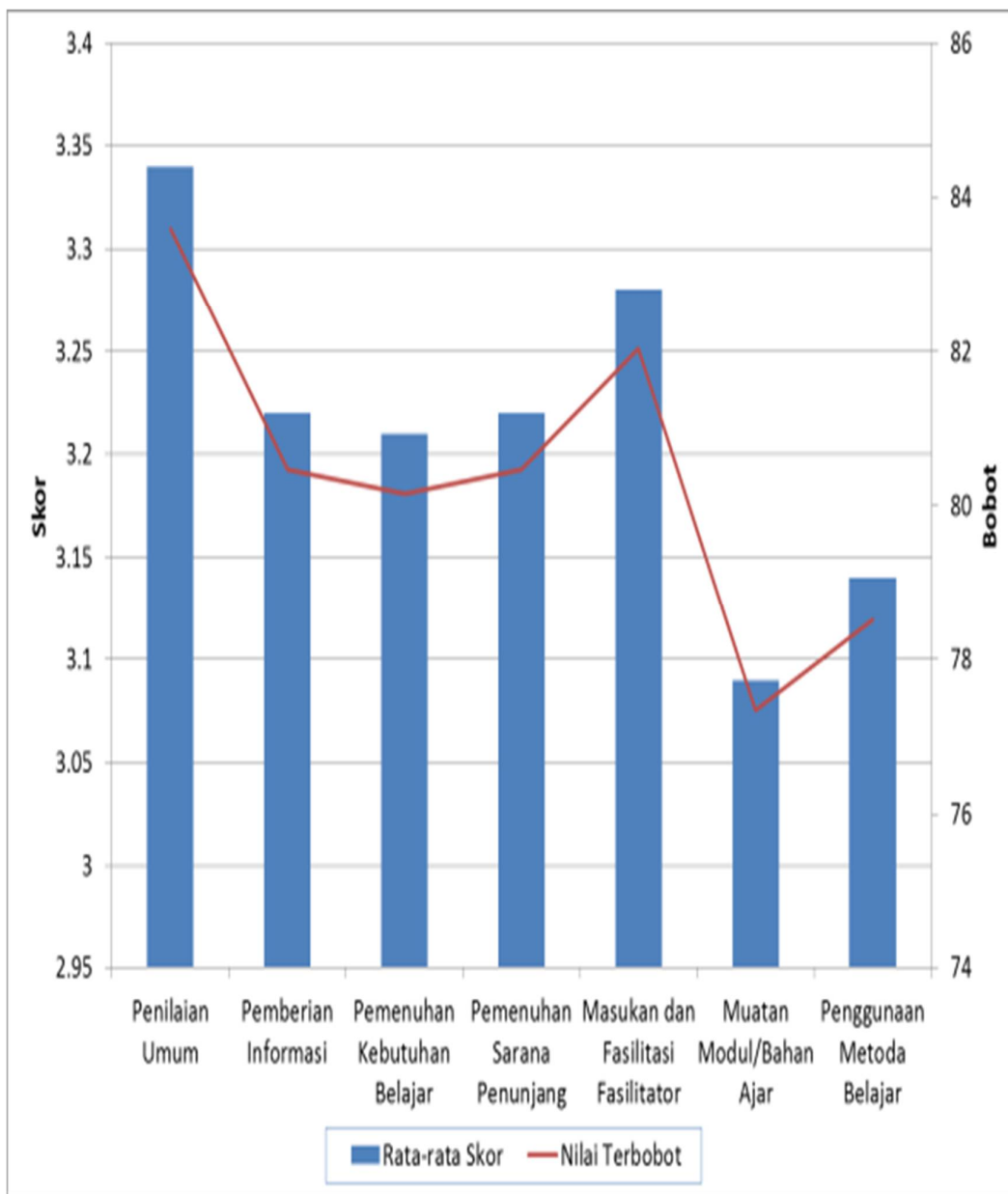
Gambar 5. Faktor penghambat penerapan hasil Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam tahun 2011–2013

Secara garis besar, hampir seluruh responden menyatakan apresiasinya atas kepuasan mereka terhadap keberhasilan pelaksanaan pelatihan sebagaimana diindikasikan oleh Tabel 3, walaupun ada sebagian responden yang mengeluhkan adanya ketidaksesuaian dengan kebutuhan instansi (7,94%) dan kurangnya arahan rencana tindak lanjut (3,23%).

Tabel 3. Persentase persepsi responden terhadap penyelenggaraan Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam tahun 2011–2013

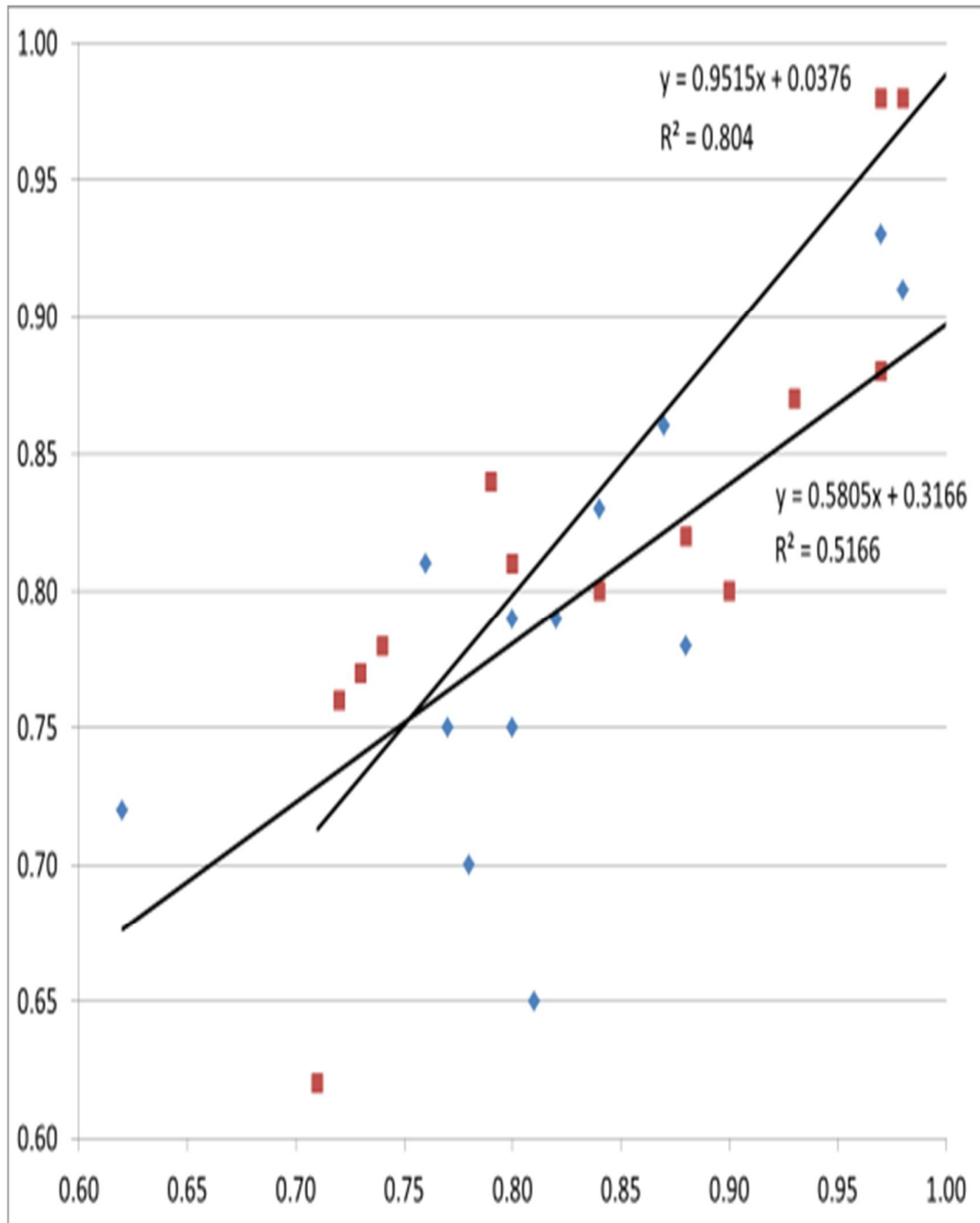
No.	Persepsi	Ya	Tidak	Nilai mutu
1	Pelatihan memenuhi harapan	100.00	-	Sangat baik
2	Pelatihan memberikan wawasan baru	100.00	-	Sangat baik
3	Tujuan pelatihan sesuai dengan kebutuhan	92.06	7.94	Sangat baik
4	Arahan rencana tindak lanjut hasil pelatihan	96.77	3.23	Sangat baik

Gambar 6 merinci lebih jauh tentang kepuasan responden terhadap kualitas penyelenggaraan pelatihan.



Gambar 6. Persentase persepsi responden terhadap kualitas Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam tahun 2011 – 2013

Untuk mengetahui ada tidaknya bias dalam penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan, atasan alumni dan rekan kerja alumni, sekaligus untuk menguji apakah penilaian yang diberikan oleh ketiga kelompok responden itu memiliki kesamaan (saling mendukung), maka Gambar 7 menyajikan data tersebut. Data ini memberikan petunjuk kepada kita tentang kelompok responden mana yang lebih menunjukkan tingkat kesamaan dalam penilaian. Dari sini dapat dilihat bahwa bahwa penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan dan atasan alumni memiliki hubungan yang sangat kuat dengan koefisien korelasi ( $R^2$ ) 0,804.



Gambar 7. Grafik korelasi penilaian peningkatan kompetensi alumni pelatihan antara penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan dan atasan alumni (merah), serta penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan dan rekan kerja alumni (biru)

## PEMBAHASAN

### Efektifitas Pelatihan

Tingkat efektifitas pelaksanaan Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar yang dilaksanakan di Bapelkes Batam antara tahun 2011–2013 dapat disimpulkan dari data-data responden yang disajikan dalam Gambar 1. Data ini menunjukkan tingkat efektifitas yang tinggi dari pelaksanaan pelatihan, karena pelatihan ini telah mampu meningkatkan kemampuan alumni dengan sangat signifikan (di atas 90% berdasarkan pendapat seluruh kelompok responden), sebaliknya kemampuan alumni yang tidak meningkat (tetap) hanya berada paling tinggi di bawah angka 9,38% menurut kelompok responden atasan alumni, dan hanya 3,13% menurut penilaian alumni pelatihan itu sendiri. Keberhasilan peningkatan kemampuan perawat dalam penanganan luka melalui kegiatan pelatihan juga dilaporkan oleh peneliti lain. <sup>(15, 16)</sup>

Gambar 1 juga menunjukkan sebuah fakta dimana kelompok responden rekan kerja alumni menilai adanya penurunan kemampuan alumni sebesar 1,5%, sementara penurunan itu tidak terjadi pada penilaian yang diberikan oleh alumni itu sendiri maupun atasan alumni. Variabel yang mengalami penurunan tersebut menurut rekan kerja alumni terjadi pada unsur motivasi kerja dan unsur kompetensi profesional sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 2. Alumni pelatihan yang kemampuannya tidak meningkat atau bahkan menurun setelah pelatihan bisa disebabkan oleh banyak aspek, sebagaimana juga terjadi pada studi yang lain. <sup>(17, 18)</sup>

Dalam pelatihan ini, adanya sebagian kecil dari responden yang mengalami penurunan unsur motivasi kerja dan unsur kompetensi profesional (menurut pendapat rekan kerja alumni) mungkin bisa dijelaskan oleh data pada Gambar 4 mengenai alasan mengapa mereka mengikuti pelatihan. Dari Gambar tersebut diketahui ada 8% responden yang mengikuti pelatihan ini hanya karena untuk memenuhi undangan semata, bukan untuk meningkatkan kualitas SDM, maupun untuk memenuhi kebutuhan instansi. Hal ini tentu akan berimplikasi pada motivasi dan kekurangseriusan peserta dalam mengikuti rangkaian pelatihan. Temuan ini menjadi penting untuk dapat disikapi oleh penyelenggara pelatihan pada kegiatan-kegiatan pelatihan selanjutnya.

Penyebab turunnya motivasi kerja dan kompetensi profesional dari sebagian kecil alumni ini mungkin juga disebabkan oleh kurangnya dukungan sarana dan prasarana yang memadai di instansinya, sehingga hal ini menjadi penghambat para alumni dalam mengimplementasikan teknik-teknik perawatan luka modern yang diajarkan saat pelatihan. Hal itu terindikasikan dari grafik pada Gambar 5 dimana sebagian besar responden (73,44%) menyatakan bahwa sarana dan prasarana merupakan faktor penghambat utama dalam implementasi hasil pelatihan.

Kesimpulan di atas pun sejalan dengan persepsi responden terhadap penyelenggaraan pelatihan, dimana 7,94% responden menjawab bahwa tujuan pelatihan tidak sesuai dengan kebutuhan dan 3,23% responden menjawab tidak adanya arahan tindak lanjut hasil pelatihan. Kedua hal ini pun bisa saja menurunkan motivasi kerja dan kompetensi profesionalisme dari sebagian kecil alumni pelatihan tersebut. Namun demikian, kesimpulan ini perlu didukung oleh penelitian lebih lanjut. Selebihnya, seluruh responden (100%) menyatakan bahwa kegiatan pelatihan telah memenuhi harapan mereka dan kegiatan pelatihan telah memberikan wawasan baru pada mereka (Tabel 3).

Kembali kepada Gambar 1 dan Gambar 2, kedua gambar tersebut memperlihatkan kepada kita bahwa secara umum nilai yang diberikan oleh alumni pelatihan memiliki pola kecenderungan yang lebih tinggi daripada nilai yang diberikan oleh atasan alumni dan rekan kerja alumni. Kecenderungan tersebut lebih rinci per variabel dapat terlihat pada Gambar 3, dimana hampir seluruh variabel penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan (*red bar*) lebih tinggi daripada penilaian yang diberikan oleh atasan alumni (*horizontal green*) dan rekan kerja alumni (*diagonal blue*). Hal ini boleh dikatakan wajar, karena dalam hal ini responden menilai dirinya sendiri, sehingga subyektifitas mungkin saja terjadi, sebagaimana dijelaskan oleh studi-studi lain yang melibatkan responden yang menilai diri sendiri (*self assessment*). <sup>(19, 20)</sup> Untuk itulah maka diperlukan pihak lain sebagai responden eksternal yang dapat menjadi pembanding dan pengkoreksi terhadap subyektifitas tersebut. Hal ini akan dijelaskan tersendiri melalui analisa regresi pada Sub Bab Korelasi Antar Responden.

Selanjutnya, dari Gambar 3 pun kita dapat menyimpulkan bahwa penilaian responden pada variable-variable pada unsur Kompetensi Pelatihan lebih konstan di atas angka 75, hal ini dapat memberikan indikasi bahwa penilaian pada aspek psikomotorik alumni lebih baik dan stabil. Sementara pada unsur Kinerja, Motivasi Kerja, dan Kompetensi Profesional, nilainya lebih fluktuatif, yang menunjukkan adanya disparitas kemampuan alumni. Fluktuasi nilai terendah terjadi pada variabel inisiatif, komunikasi, dan kondisi kerja (aspek afektif), serta variabel penguasaan bahan (aspek kognitif).

Terkait dengan penyelenggaraan pelatihan, secara umum responden menilai bahwa penyelenggaraan pelatihan sangat baik. Di antara parameter yang masih memerlukan penguatan adalah muatan modul / bahan ajar dan penggunaan metode belajar dimana skor nilainya masih di bawah 3,15 dengan bobot di bawah 80% (Gambar 6).

### Korelasi Antar Responden

Grafik korelasi yang dihasilkan dari analisa regresi sederhana yang ditunjukkan pada Gambar 7 menunjukkan adanya hubungan yang kuat pada kesamaan penilaian yang diberikan oleh kelompok-kelompok responden. Untuk korelasi penilaian yang diberikan alumni pelatihan dan atasan alumni menghasilkan nilai koefisien korelasi ( $R^2$ ) 0,804 dengan persamaan regresi  $y = 0,9515x + 0,0376$  yang membuktikan pola kesamaan penilaian yang sangat tinggi (*highly significant*). Sedangkan hubungan antara penilaian yang diberikan oleh alumni pelatihan dan rekan kerja alumni menghasilkan nilai  $R^2$  sebesar 0,516 dengan persamaan regresi  $y = 0,5805x + 0,3166$ , yang mengindikasikan hubungan yang kuat (*significant*). Adanya hubungan yang kuat dan sangat kuat pada penilaian antar kelompok responden tersebut menunjukkan penilaian responden dianggap obyektif, sebagaimana juga terjadi pada kajian lain.<sup>(21)</sup>

### KESIMPULAN

Studi ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas penyelenggaraan Pelatihan Perawatan Luka Tingkat Dasar di Bapelkes Batam Tahun 2011–2013 dalam meningkatkan kemampuan peserta pelatihan. Hal-hal pokok yang dihasilkan dari studi ini adalah:

1. Pelatihan telah berhasil sangat efektif dalam meningkatkan kemampuan alumni pada seluruh variable yang diujikan dengan rata-rata persentase peningkatan sebesar 96,88% (menurut alumni), 90,63% (menurut atasan), dan 92,19% (menurut rekan kerja).
2. Terdapat hubungan kesamaan antara penilaian yang diberikan oleh antar kelompok responden dengan koefisien korelasi ( $R^2$ ) 0,804 untuk korelasi antara penilaian alumni pelatihan dan atasan alumni serta 0,516 untuk korelasi antara penilaian alumni pelatihan dan rekan kerja alumni.
3. Terdapat sebagian kecil (1,56%) alumni pelatihan (menurut penilaian rekan kerja alumni) yang mengalami penurunan motivasi kerja dan kompetensi profesional yang diduga disebabkan oleh motivasi awal (alasan) peserta mengikuti pelatihan dan oleh kurangnya dukungan sarana prasarana di instansinya.

### Ucapan Terimakasih

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Kepala Balai Pelatihan Kesehatan Batam Kemenkes RI beserta seluruh staf dan widyaiswara yang telah membantu memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.

### REFERENSI

1. Rostini R, Intang A, Darwis D. Pengaruh Penggunaan Larutan NaCl 0,9% terhadap Lama Hari Rawat pada Pasien Vulnus Laceratum di Rumah Sakit Umum Daerah H. Andi Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*. 2013;2(4):1–6.
2. Nontji W, Hariati S, Arafat R. Teknik Perawatan Luka Modern dan Konvensional terhadap Kadar Interleukin 1 dan Interleukin 6 pada Pasien Luka Diabetik. *Jurnal Ners*. 2015;10(1):133–137.
3. Dahro AM, Komala K, Mudjianto TT, Suwardi SS, Mahdar D. Status Gizi Mikro (Tembaga Seng dan Kromium) Pengetahuan Gizi dan Keadaan Gizi Lebih pada Pria Pekerja. *Penelitian Gizi dan Makanan*. 2012;139–150.
4. Prahastuti S. Konsumsi Fruktosa Berlebihan dapat Berdampak Buruk bagi Kesehatan Manusia. *Jurnal Kedokteran Maranatha*. 2011;10(2):173–189.
5. Handayani LT. Studi Meta Analisis Perawatan Luka Kaki Diabetes dengan Modern Dressing. *The Indonesian Journal of Health Science*. 2016;6(2):149–159.
6. Robbins SP. *Perilaku Organisasi Konsep Kontroversi Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Prenhallindo; 1996.
7. Gomes FC. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI; 2005.
8. Atmodiwirio S. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Ardadizya Jaya; 2000.

9. Busyra N. Survei Kepuasan Peserta Diklat terhadap Kualitas Pelayanan Instruktur (Pelaksanaan Diklat Pengawas dan Kepala Madrasah Kementerian Agama RI di UHAMKA. *Prosiding Penelitian Bidang Ilmu Sosial dan Humaniora*. 2011;202–269.
10. Gibson JL, Ivancevich JM, Donnelly JH. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Alih Bahasa: Djoerban Wahid. Jakarta: Penerbit Erlangga; 1997.
11. Notoatmodjo S. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta; 2009.
12. Bloom BS, Englehart MD, Furst EJ, Hill WH, Krathwohl DR. *The Taxonomy of educational objectives, handbook I: The Cognitive domain*. New York: David McKay Co., Inc.; 1956.
13. Mujiyati, Wahab Z. Analisis Pengaruh Motivasi, Pengetahuan, dan Sikap Konsumen terhadap Pengambilan Keputusan dalam Penggunaan Orthodontisi pada Siswa Sekolah Menengah Atas Negeri di Kota Palembang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*. 2016;3(1):373–376.
14. Miles BM, Huberman AM. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Alih Bahasa: Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia Press; 1992.
15. Ahsan, Nursalam, Damayanti NA. Penurunan Insiden Infeksi Nosokomial Pasien Pasca Sectio Caesarea di Rumah Sakit melalui Pelatihan Asuhan Keperawatan Berbasis Knowledge Management. *Jurnal Ners*. 2012;8(2):202–210.
16. Widiyanto P, Hariyati RTS, Handayani H. Pengaruh Pelatihan Supervisi Terhadap Penerapan Supervisi Klinik Kepala Ruang dan Peningkatan Kualitas Tindakan Perawatan Luka di RS PKU Muhammadiyah Temanggung. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*. 2013;44–51.
17. Turere VN. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal EMBA*. 2013;1(3):10–19.
18. Wisastra PIY, Sagala EJ. Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Karyawan PT. LEN Industri (Persero) Bandung. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. 2016;10(2):98–109.
19. Chasanah TD, Effendi U, Silalahi RLR. Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Personalia Berdasarkan Kompetensi dengan Metode 360 Derajat (Studi Kasus di PG Kebon Agung – Malang). *Jurnal Industria*. 2015;4(1):31–40.
20. Sururi, Saud US, Suryana A. Studi Efektifitas Penilaian Kinerja Kepala SMP Negeri. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. 2016;23(2):161–172.
21. Susilo B. Analisis Pengaruh Desain Program Diklat Bendahara Pengeluaran (DTSS) terhadap Kompetensi Bendahara Pengeluaran. *Info ARTHA*. 2016;2(5):37–46.